

BYTTE – OG RETURSKJEMA

Kjære kunde!

Takk for at du handlet på www.brukas.no !

Dersom du ønsker å returnere eller bytte en eller flere av varene du har kjøpt hos oss, ber vi deg fylle ut skjemaet under og legge ved pakken.

Ved retur refunderes beløpet til kortet du betalte varene med. Har du valgt faktura, blir denne kansellert. Er fakturaen betalt, får du pengene tilbakebetalt via Klarna.

Bytte av størrelse

Vi anbefaler deg å legge inn ny bestilling i nettbutikken dersom du ønsker å bytte størrelse. Dette er det raskeste for deg, og sikrer at vi ikke blir utsolgt for varen du ønsker å bytte til. Vi refunderer da returen når vi mottar den.

Vi har dessverre ikke fri retur, og du blir belastet kr 79,- for småvarer, 199,- for lange pakker (ski, staver etc), 349 for store pakker(sykkel, pulk etc), ved bruk av vedlagt returetikett. Eller du kan sende den på enklest måte for deg. Ved retur av elsykkel gjelder egne satser, ta kontakt.

Returadresse:

Brukås Sport
Postboks 71
3833 Bø i Telemark

Merk at behandlingen av retur/bytte kan ta opptil 14 dager fra vi mottar pakken, og opptil 4 uker i/etter salgsperioder.

Velkommen tilbake til en hyggelig handel på www.brukas.no !

ORDREN: _____ TELEFONNR: _____

KUNDENAVN: _____

Art.nr.	Art.navn	Str.	Bytte eller retur (X)	Antall	Årsak (1-5)
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		
			<input type="checkbox"/> Bytte til str: <input type="checkbox"/> Retur		

Årsakskoder:

1 – Feil størrelse

3 – Feil vare levert

5 – Angrer kjøp

2 – Feil passform

4 – Feil på varen